



¡NOS TRANSFORMAMOS PARA TI!

Te presentamos la nueva cara de nuestro

PORTAL

SÓLO PARA PLANES PERSONALES

ÍNDICE

1. ¿Cómo ingresar al portal?
Cliente nuevo
Cliente actual
2. Recuperar contraseña o bloqueo de usuario
3. Opciones en el portal – Menú de navegación
4. Ingreso al app

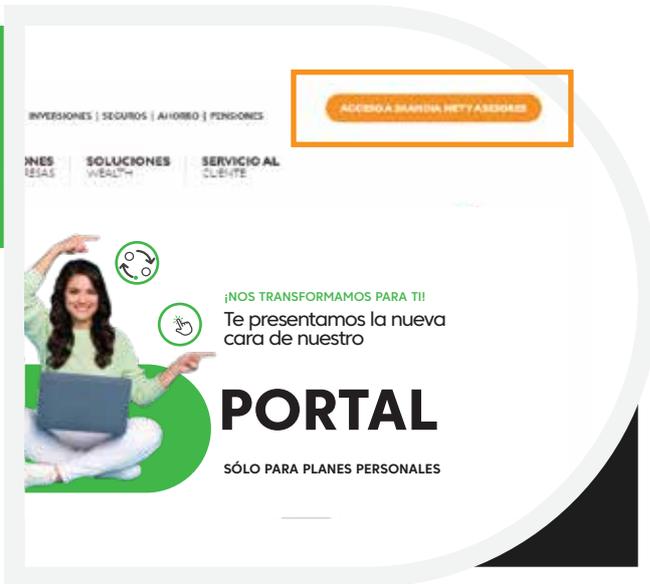
CARACTERÍSTICAS Y MEJORAS DEL PORTAL

1- Mejor diseño y navegación intuitiva del portal, podrás encontrar todo lo que necesitas de manera más fácil y segura.

2- Ahora podrás recuperar de manera más rápida tu contraseña (en caso que la hayas olvidado).

3- Podrás ingresar a Skandia Net desde cualquier dispositivo, computador, tableta o celular, el diseño del portal se ajusta de manera automática a tu dispositivo.

4- Ya tienes la opción para aportar a tu plan.



1. ¿Cómo ingresar al portal? Página Pública

01

Ingresas a www.skandia.com.mx y en la parte superior derecha encontrarás “Acceso a Skandia Net y Asesores”.

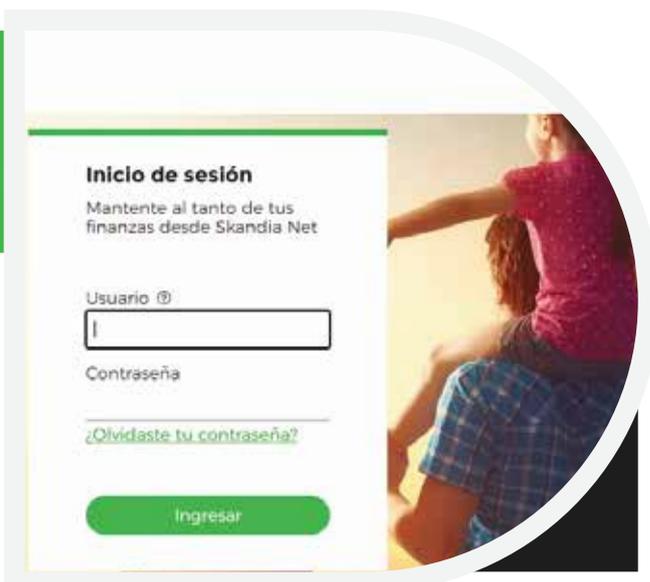
02

En la siguiente pantalla selecciona “Plan Personal”.



03

Ingresas tu usuario (tu RFC con homoclave) y la contraseña que hayas definido.





1. ¿Cómo ingresar al portal?

Para ingresar al portal debes identificar cual es tu situación.

1. Si contrataste tu plan a partir del 1° de Febrero de 2023, recibirás un correo de bienvenida donde encontrarás un link para ingresar al portal por primera vez. Si no encuentras el correo, por favor busca en tu correo no deseado y si aún no lo encuentras comunícate con nuestra línea de servicio de atención al cliente.
2. Si ya habías ingresado a nuestro portal anterior, puedes usar la contraseña que utilizabas anteriormente. Si no la recuerdas utiliza nuestra opción “¿Olvidaste tu contraseña?”, donde recibirás un correo para que puedas definir una nueva (sólo ten presente que tiene vigencia el correo de 30 minutos). Si no recibes el correo, por favor comunícate con nuestra línea de servicio de atención al cliente.
3. Si contrataste tu plan antes del 1° de febrero del 2023 y nunca has entrado a tu portal, por favor comunícate con nuestra línea de servicio de atención al cliente.



3. Opciones en el portal Menú de navegación

A continuación las principales funcionalidades del portal

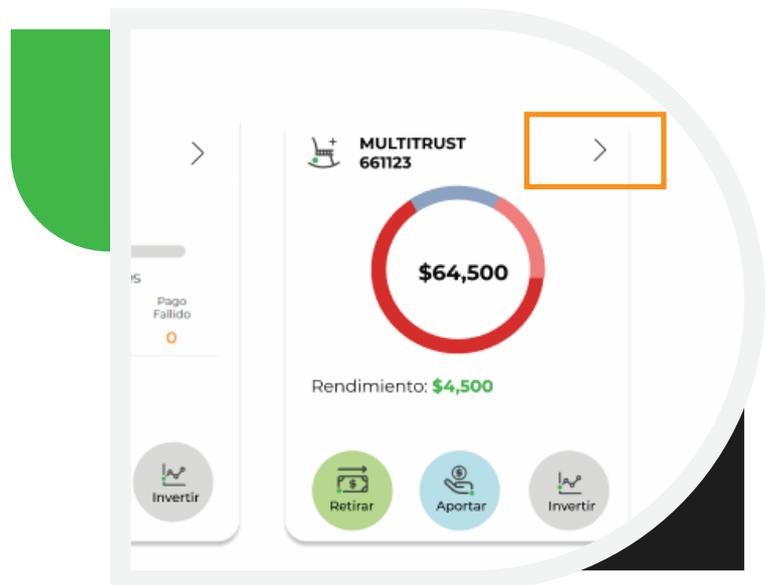
01

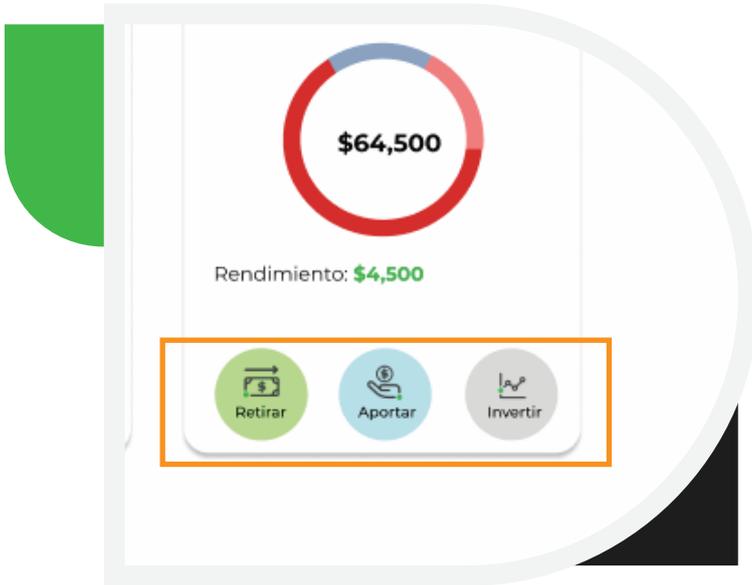
Encontrarás el resumen de tus planes que tienes vigentes en Skandia.



02

Verás los movimientos y los documentos de tu plan.



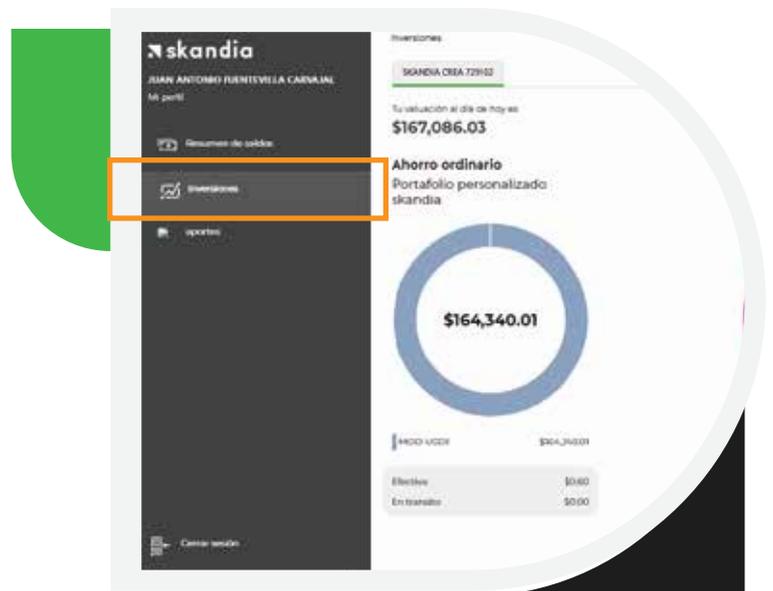


03

Dependiendo de las características y la situación de tu plan, podrás realizar aportes, retiros y transferencias entre fondos.

04

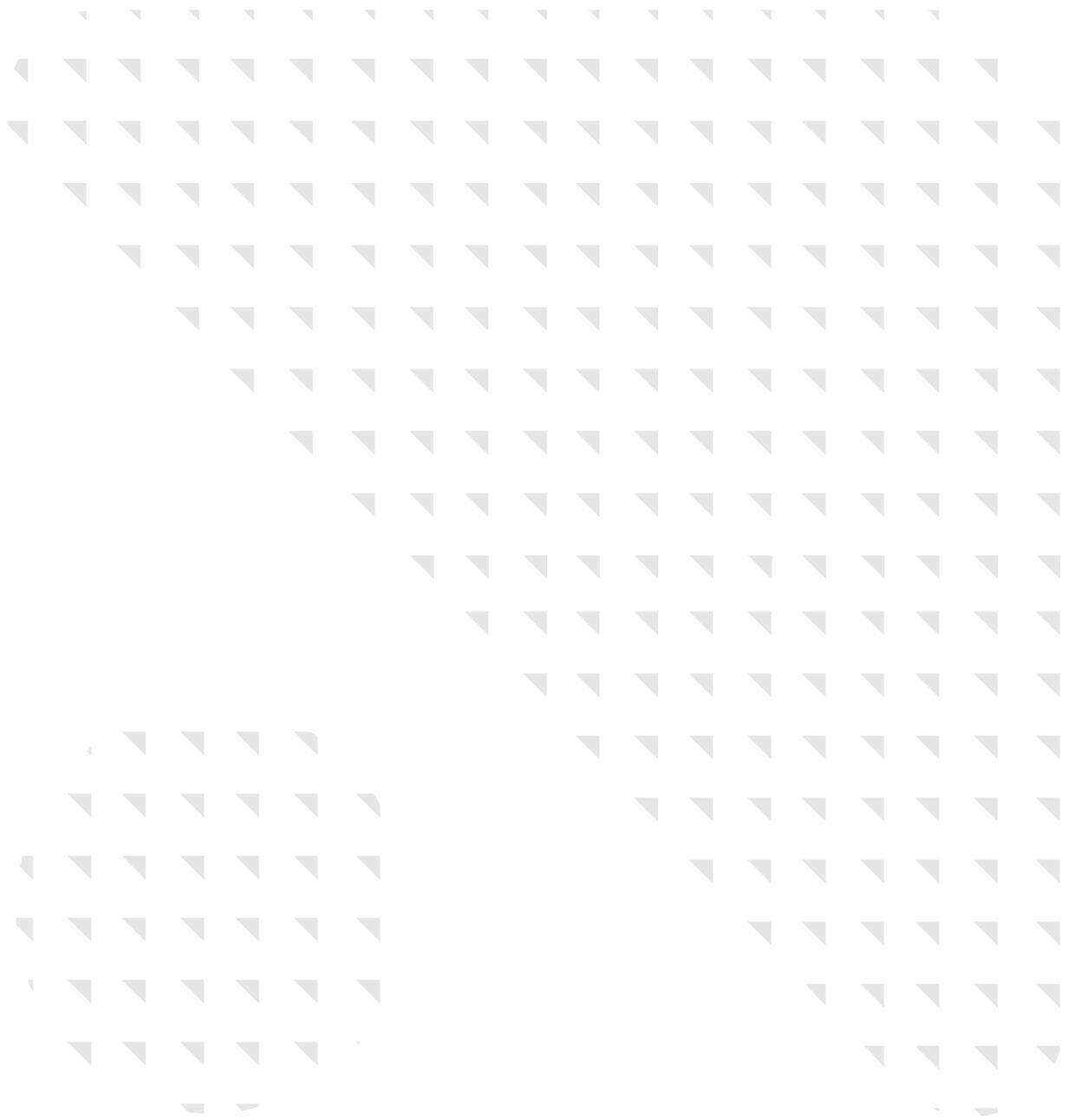
En esta sección verás que fondos conforman tu plan y la distribución de los mismos.



4. Ingreso desde el app

Recuerda que también puedes descargar nuestra app para iOS y Android, para ingresar utilizas el mismo usuario y contraseña que el de tu portal Skandia Net. También ten presente que ahora puedes recordar la contraseña desde la aplicación.





Síguenos

