

PROCESO PARA SOLICITUD DE APORTACIONES ADICIONALES

Esta guía te ayudará a reforzar el proceso para realizar **APORTACIONES ADICIONALES** para los planes **CREA**. Te compartimos **los únicos medios por los cuales se puede solicitar este cargo**.

APP SKANDIANET CLIENTES

El cliente la programará desde su App **SkandiaNet Clientes**.

- Deberá contar con su **usuario y contraseña para acceder a la aplicación**, si no cuenta con ella deberá comunicarse a call center y solicitar su acceso.
- **Puede realizar la transacción** en ese momento o bien, programarla para otra fecha.
- Sólo se puede programar el cargo a la cuenta registrada.
El monto mínimo del cargo para CREA es desde \$1,500 y hasta \$50,000 como máximo.



VÍA TELEFÓNICA

- El cliente se debe comunicar directo a call center al teléfono 55.5093.0220 y/o del interior de la república al 800.0217.569 de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs. (hora del centro).
- Deberá solicitar una domiciliación **On Demand** por el monto deseado.
- Es de suma importancia que el cliente indique que **la aportación se debe de programar y aplicar a la subcuenta del programa de aportaciones adicionales**, de lo contrario se aplicará como adelanto de aportaciones.

SERVICIO AGENTE

- El Agente asignado deberá enviar al área de Servicio Agente al correo **servicioagente@skandia.com.mx** la solicitud de domiciliación **On Demand** con previa autorización del cliente, por el monto deseado, el horario de atención es de **lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs.** (hora del centro).
- Es de suma importancia que el Agente indique en su correo **que la aportación se debe de programar y aplicar a la subcuenta del programa de aportaciones adicionales**, de lo contrario se aplicará como adelanto de aportaciones.



Nota: Es muy importante que recuerdes que, en caso de realizar aportaciones con el número de referencia o referenciado por ventanilla o transferencia electrónica, estas ingresaran directo a la subcuenta del programa de aportaciones comprometidas como adelanto de aportaciones y/o cubriendo aportaciones atrasadas y no será posible moverlas a la subcuenta de adicionales.